

# Me mo ria



MEMORIA ANUAL 2022

## Contenido

1. Presentación
2. Carta del presidente.
3. La Empresa
4. Nuevas Empresas Socias.
5. Nuestros Servicios.
6. Indicadores de Gestión.
7. Responsabilidad Social.
8. Informes financieros

a. Informe de auditor ADLH Consultores Asociados Ltda.

# tabla con teni dos

Razón Social:

**Corporación de Capacitación y Desarrollo Promaule**

Domicilio Legal:

**1 Sur Nro. 690, Oficina 401 Talca, Chile**

Tipo de entidad:

**Institución Privada sin fines de Lucro.**

Rut: 71.566.400-3

Sitio web: [www.oticpromaule.cl](http://www.oticpromaule.cl)

Teléfono: (71) 2404047

**Documentos Constitutivos:**

Constituida mediante escritura pública con fecha 5 de septiembre de 1988 ante el notario público Mario Bravo Ramirez y posterior modificación el 12 de diciembre 1988 en la misma notaria.



## **Carta del presidente.**

### **Estimados Socios:**

Los resultados del año 2022 fueron excelentes, circunstancia lograda en un periodo sumamente difícil a raíz de la pandemia que afectó al mundo y a nuestro país, además, la situación económica inestable como consecuencia de las desavenencias políticas que impactaron en la seguridad de la inversión hace ver mucho mejor el logro de tan importante resultado.

Lo logrado por Promaule fue producto de un año importante en oportunidades, para crecer y consolidar su presencia en la región del Maule, lo cual nos llevó a cruzar la berrera de aportes sobre los mil millones, que psicológicamente es un tremendo incentivo para tener la consolidación en la captación de aportes de las empresas regionales. **Esta cifra representa un 22% de incremento de aportes respecto al año 2021, que corresponde a la participación de 70 empresas** de variados rubros, tales como: industrial de alimentos, forestal, transportes, comercio, construcción y salud, demostrando que nuestro modelo de atención personalizado surtió efectos positivos en todas las organizaciones de los diferentes ámbitos económicos.

Otras cifras importante de compartir, son el incremento de un **27% en la cantidad de trabajadores capacitados equivalente a 4.915 personas**, cifra que podemos desglosar en 17% de mujeres capacitadas que representan 892, y 82% de hombres correspondiente a 4.023; sin embargo, la capacitación de mujeres con respecto al año anterior creció un 21%. Por otra parte, **la cantidad de cursos impartidos fue de 519, lo que representa un importante 34% más con respecto al 2021.**

Durante el 2022 los ingresos por concepto de administración de comisiones se **incrementaron un 17% con relación al mismo periodo anterior, llegando a cifra récord de 124 millones de pesos**, producto de un manejo ordenado y riguroso de las finanzas, sin descuidar el servicio brindado a los socios de Promaule.

Es gratificante para el directorio que presido, la confianza que nuestros asociados han depositado en nuestra gestión, la cual se enmarca en principios de responsabilidad, eficiencia, y calidad del servicio.

**El crecimiento alcanzado en el ejercicio 2022, no debe nublarnos pensando en que lo hemos hecho todo, todavía hay mucho por hacer trabajando en otras regiones, meta que sigue en el horizonte clara y muy fuerte**, pero también comprender que los requerimientos de nuestros asociados pueden ser más demandantes, de tecnología que incluya una optimización de los procesos y la digitalización de los mismos, para que pueda ayudarles a potenciar el talento humano que hay en cada una de nuestras empresas asociadas y así poder ofrecer soluciones de primer nivel.

**Es tan bien, oportuno agradecer a Asicent por su permanente apoyo, que reconocemos en su presidente Don Felipe Rius Martini acompañado por el Directorio de ésta prestigiosa organización gremial.**

Queremos hacer extensivo nuestro agradecimiento a la Sra. María Inés Azriek y su equipo de colaboradores, que aportan con dedicación y cariño en todas las actividades de nuestra Otic.

**Un reconocimiento especial** para a nuestro Gerente Sr. Oscar Fernando Alonso Guerra, y su equipo de colaboradores: Srta. Claudia Amaro Gutiérrez, Claudia Barra Guajardo, Luis Mondaca Daza y el asesor contable Sr. Mauricio Ramos, quienes hacen posible que la capacitación llegue a las empresas asociadas.

**Por último, un agradecimiento fraterno a mis pares del directorio de la Otic**, quienes en forma sincera y leal han hecho que durante el año anterior se cumplieran con los objetivos planteados, entregando toda su visión y dedicación para el engrandecimiento de esta valiosa institución, teniendo como causa común la capacitación de los trabajadores de la región.

Ha sido verdaderamente un privilegio el contar con cada uno de ustedes.

En la seguridad que nuestra propuesta seguirá siendo bien acogida, continuaremos trabajando para ser un aliado eficiente y confiable, en la idea, que nuestros asociados puedan alcanzar sus objetivos en tiempos difíciles.

Reciban un afectuoso y cordial saludo.

**Christian García Fuentes**  
**Presidente Directorio**  
**Corporación de Capacitación y Desarrollo Promaule**

Quienes Somos:

**Somos un organismo intermedio de capacitación, creado como una Corporación Regional de derecho privada sin fines de lucro**, reconocida por el Sence, creada bajo las disposiciones de la ley 19.518 del ministerio del trabajo y seguridad social y que cuenta con el respaldo de Asicent (Asociación de Industriales del Centro) [www.asicent.cl](http://www.asicent.cl).

**El Otic Promaule se crea con la finalidad de ser un aporte real al desarrollo de la región del Maule**, a través de la creación de valor para nuestros asociados por medio de la capacitación.

Nuestros servicios se basan en la experiencia que posee la Otic Promaule de casi 30 años, como así mismo, de toda nuestra infraestructura física y tecnológica.

# quie nes som os

## **Directorio**

Presidente

Christian García Fuentes

Vicepresidente

Marcel Court Chellew

Tesorero

Juan Guillermo Sepúlveda Gutiérrez

## **Directores**

Víctor Santa María Torrealba

Nathan el Moro Hendriksen

Roberto Becerra Molina

Carlos Hlousek González

Juan Carlos Carreño R.

## **Colaboradores**

Gerente General

Oscar Fernando Alonso Guerra.

Encargada operaciones

Claudia Amaro Gutierrez.

Encargada Comercial

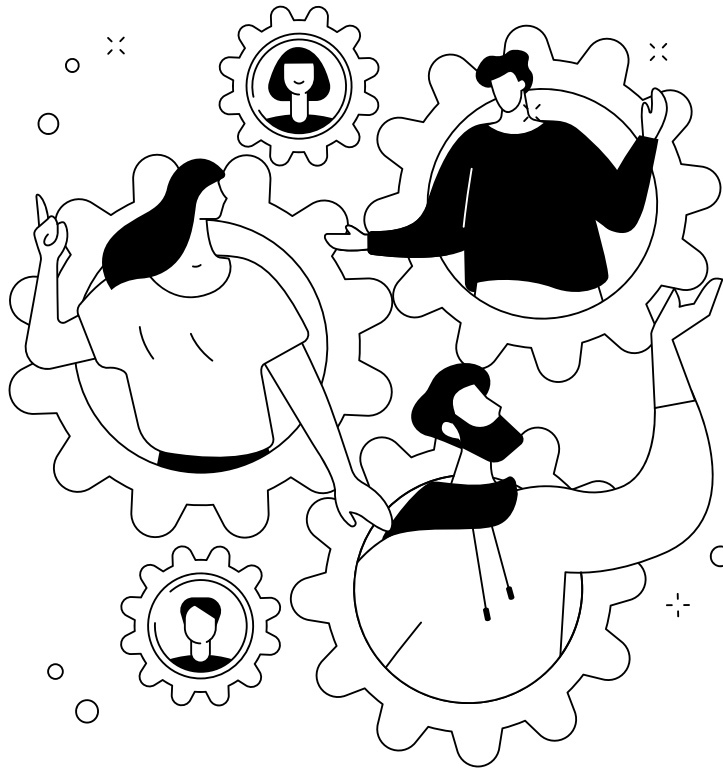
Claudia Barra Guajardo



[www.oticpromaule.cl](http://www.oticpromaule.cl)

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

**El OTIC PROMAULE, para lograr la excelencia en la intermediación de la capacitación y de Programas Sociales,** cuenta con un equipo de personas competentes en el tema, con la infraestructura y tecnología necesaria para ello, con el compromiso permanente de la mejora continua de sus procesos para lograr la entera satisfacción y de los requerimientos de las empresas asociadas y las otras partes interesadas con calidad sustentable.



## **VISIÓN**

**Consolidarnos como el OTIC de la Región del Maule y del país preferida por su innovación** y calidad de sus procesos; permitiéndonos entregar la mejor experiencia de servicio a nuestras empresas socias y sus colaboradores.

## **MISIÓN**

**En el OTIC PROMAULE administramos, optimizamos e incentivamos el uso de la franquicia tributaria de capacitación de nuestros asociados,** de manera de contribuir a mejorar a través de la capacitación, el desarrollo de las competencias laborales de los trabajadores de la región del Maule y del país.

### **Durante el presente ejercicio se incorporaron las siguiente empresas:**

PAFAL AGRONEGOCIOS LIMITADA  
PAFAL ARIDOS Y HORMIGONES LIMITADA  
PAFAL FRUTICOLA SPA  
HECTOR EDUARDO ALVAREZ GALLEGO  
PAFAL LOGISTICA LIMITADA  
INMOBILIARIA FERVAL SPA  
CONSTRUCTORA NUEVOS AIRES S.A  
MAQUINARIAS INDEMAX SPA  
INMOBILIARIA EL ROBLE  
IMAGENES DIAGNOSTICAS SEPULVEDA, CARDENAS & ASOCIADOS SPA

### **Empresas adherentes:**

- PRODUCTOS FERNANDEZ S.A.
- SERVICIOS GENERALES LTDA
- COMERCIAL CERRILLOS S.A.
- COMERCIAL MULTICENTRO LTDA
- SOCIEDAD DE CREDITOS MULTICENTRO LIMITADA
- EMPRESA DE COBRANZA M LTDA
- FORESTAL SANTA BLANCA LTDA
- ASERRADERO SANTA BLANCA LTDA
- FORESTAL ECO SUR LTDA
- SOC. DE INVERSIONES STA JAVIERA
- VIÑA CASAS PATRONALES S.A.
- FRUTICOLA EL AROMO S.A.
- FRUTICOLA CASA BLANCA LTDA.
- AGRICOLA EL ARENAL LTDA
- AGRICOLA LA PATAGUA S.A.
- AGRICOLA CAUQUENES
- EXPORTADORA AGROPACAL S.A.
- LOGROS SERVICIOS FINANCIEROS SPA
- EMPRESAS LOGROS SPA.
- LAW SOLUTIONS SPA
- LOGROS TRADING SPA
- CONSTRUCTORA LA RIOJA SPA
- CONSTRUCTORA COLBUN SPA
- CONSTRUCTORA INDEPENDENCIA SPA
- COEXCA S.A.
- AGRICOLA COEXCA S.A.
- TAK S.A.
- HENRIQUEZ HERMANOS LTDA.
- SOC. AGRICOLA EL ESTERO LTDA.
- AMS FAMILY S.A
- SOCIEDAD AGRICOLA BODEN LIMITADA
- ASICENT
- COMERCIAL RONA LIMITADA
- CARLOS HOJAS Y CIA. LTDA.
- SOC. EDUC. COLEGIO PARTICULAR MONTESSORI TALCA LTDA.
- COMERCIAL ROBERTO BECERRA Y CIA. LTDA.
- MATERIALES TIGERO S.A.
- PREMIUM WINES S.A.
- LECHERIAS LONCOMILLA LIMITADA
- COMERCIALIZADORA RIO CLARO DEL MAULE S.A.
- SOCIEDAD AGRICOLA CUNCULEN LIMITADA
- SOCIEDAD AGRICOLA EL ALMENDRO LT
- CLINICA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL MAULE LTDA
- HUGO NAJLE HAYE
- CONSTRUCTORA DE ESPECIALIDADES Y EQUIPOS SPA
- SOCIEDAD AGRICOLA SOCOIN SPA
- ECOMAULE S.A.
- SOC. DE TRANSPORTES DEL MAULE TRES LTDA
- AGRICOLA Y COMERCIAL SANTA CAMILA S.A.
- SERVICIOS PROFESIONALES FRUTIFOR LTDA
- AGROSILOS LTDA
- SERVICIOS AGROGOLDEN SPA
- EXPORTADORA AGROGOLDEN SPA
- AGRICOLA Y COMERCIAL JOSE GONZALO SOTO E.I.R.L.
- FUENZALIDA MOURE Y CIA. LTDA
- AGRICOLA RIO LIRCAY SPA
- FORESTAL RIO CLARO LTDA
- LOGISTICA Y TRANSPORTES RIO CLARO LIMITADA
- CONSTRUCTORA RIO MAULE LIMITADA
- NICOLAIDES & NAVARRO LTDA
- ASESORIAS RAMIREZ Y MATAVENITEZ



## NUESTROS SERVICIOS

La administración de los recursos de capacitación con que cuentan nuestros clientes es nuestro principal servicio, razón por la cual nos encargamos de maximizar su uso a través de las herramientas que hemos estructurado para tal fin, entre ellas mencionamos las siguientes:

### PLANIFICACIÓN DE CAPACITACIÓN:

- Conformación Comité Bipartito de capacitación.
- Diagnóstico de necesidades de Capacitación (DNC).
- Búsqueda de Proveedores de capacitación - OTEC.

**empresa**

### OPERACIONES:

- Realizamos antes Sence los procesos de: Inscripción, Supervisión, liquidación, facturación y pago de cursos de capacitación.
- Certificación de Aportes

### TECNOLOGÍA:

- Nuestra plataforma de Gestión de Capacitación optimiza los procesos de: Inscripción de cursos, consulta de saldos, Cartola de cursos inscritos, Indicadores e informes de gestión de capacitación.
- [WWW.OTICPROMAULE.CL](http://WWW.OTICPROMAULE.CL)

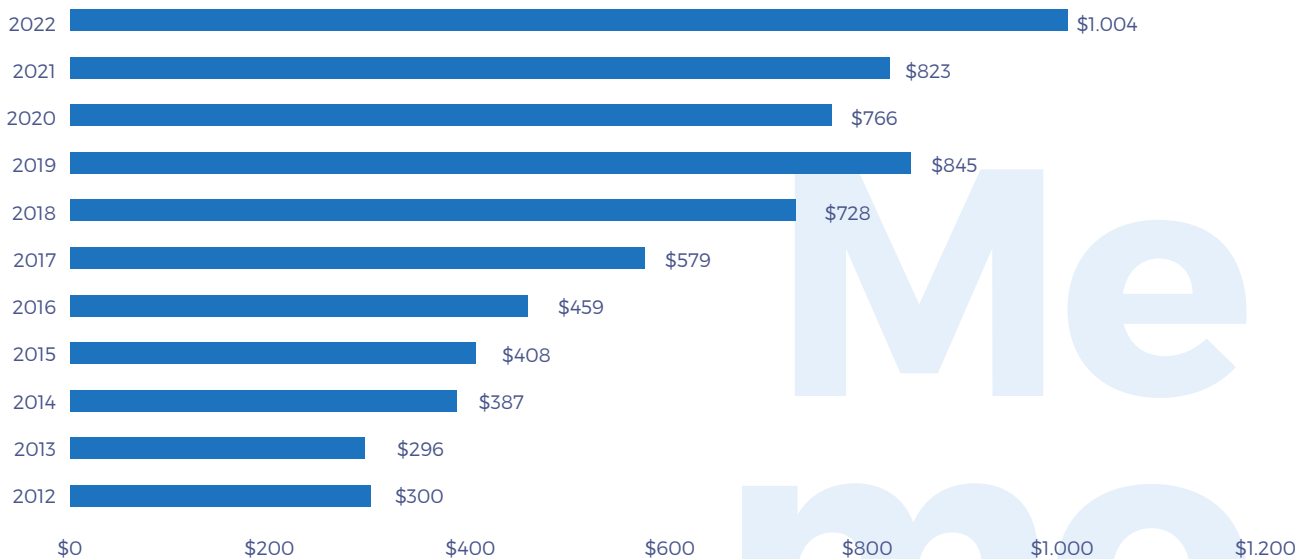


# indicadores de gestión



**Los aportes en 2022 registraron un aumento del 22% respecto al año 2021, equivalente a \$181 millones de más aportes.** Se esperaba una caída mayor dado el escenario tan adverso. Se puede deducir que para los empresarios la capacitación sigue ocupado un puesto importante dentro de su estrategia para mejorar la competitividad y productividad de sus colaboradores. Con esta cifra superamos el monto de aportes que teníamos antes de la pandemia.

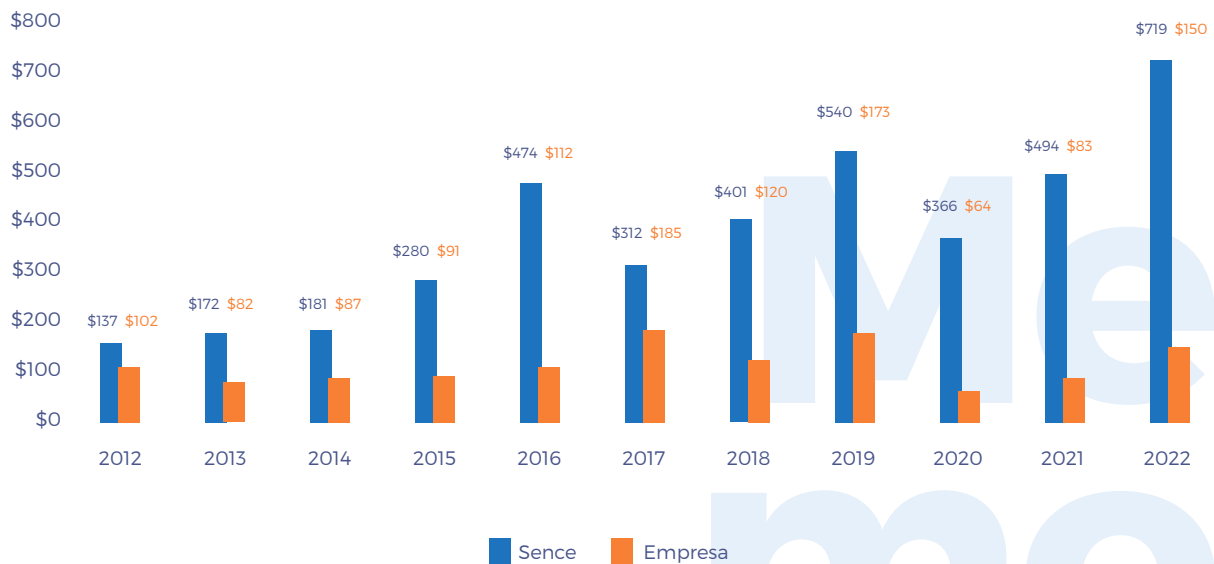
### APORTES EMPRESAS A CAPACITACIÓN (\$M)



Me  
mo  
ria

**El gasto de capacitación de los recursos de la Franquicia Tributaria aumento un 45% con respecto al año 2021** (incluye aportes del año 2022 y excedentes 2021), quebrando la caída del 2021 y mostrando signos importantes de recuperación de la capacitación, siendo la cifra más alta en los últimos 10 años. **De igual forma el gasto empresa en que incurren las organizaciones por los tramos que no cubre Sence, tuvo un aumento importante equivalente al 81%**, evidenciando que las empresas invierten un 17% del total del gasto que realizan en capacitación con recursos propios.

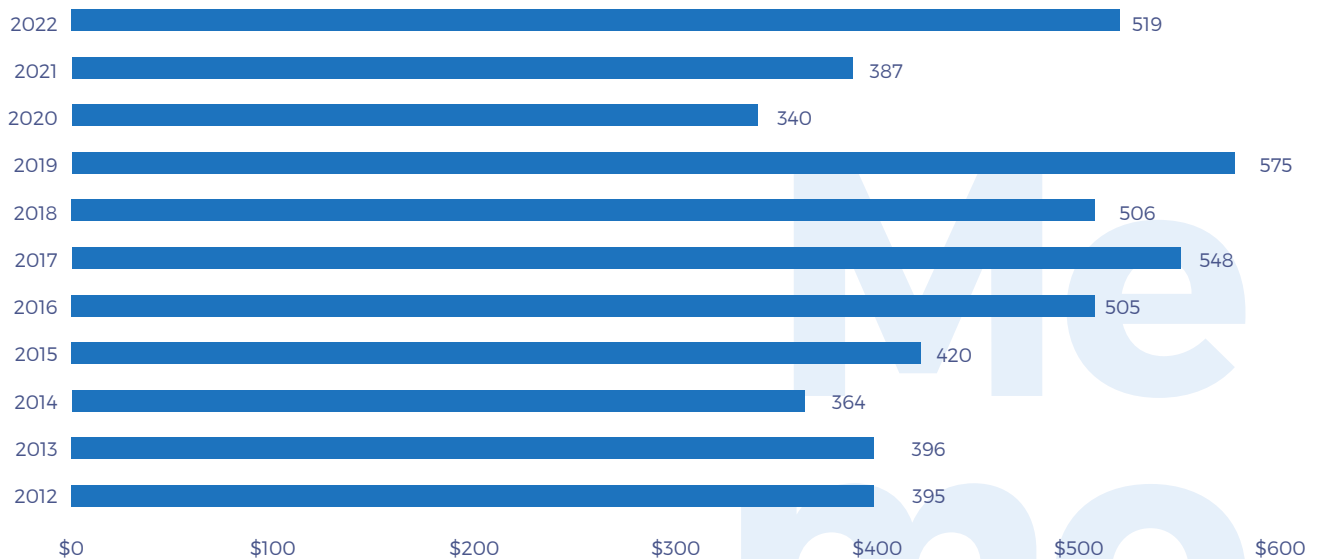
### APORTES EMPRESAS A CAPACITACIÓN (\$M)



memoria

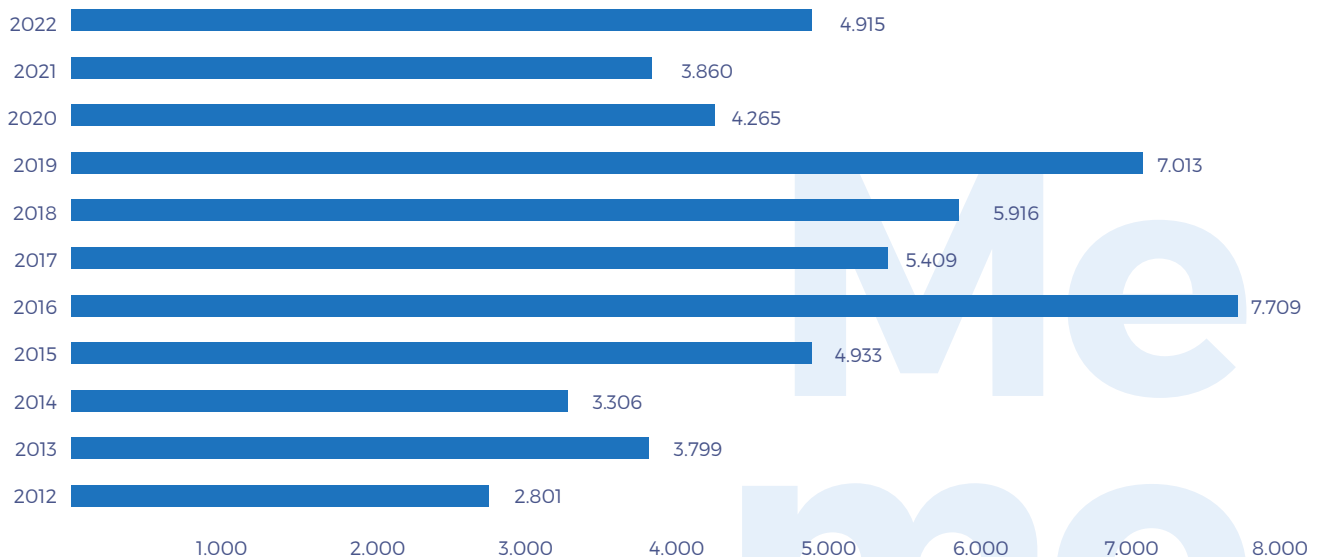
**La ejecución de programas de capacitación aumento un 34%, equivalente a 132 cursos más respecto período 2021.** Esta mayor cantidad de cursos se explica por el aumento de cursos e-learning y también en horas presenciales.

### CURSOS INSCRITOS



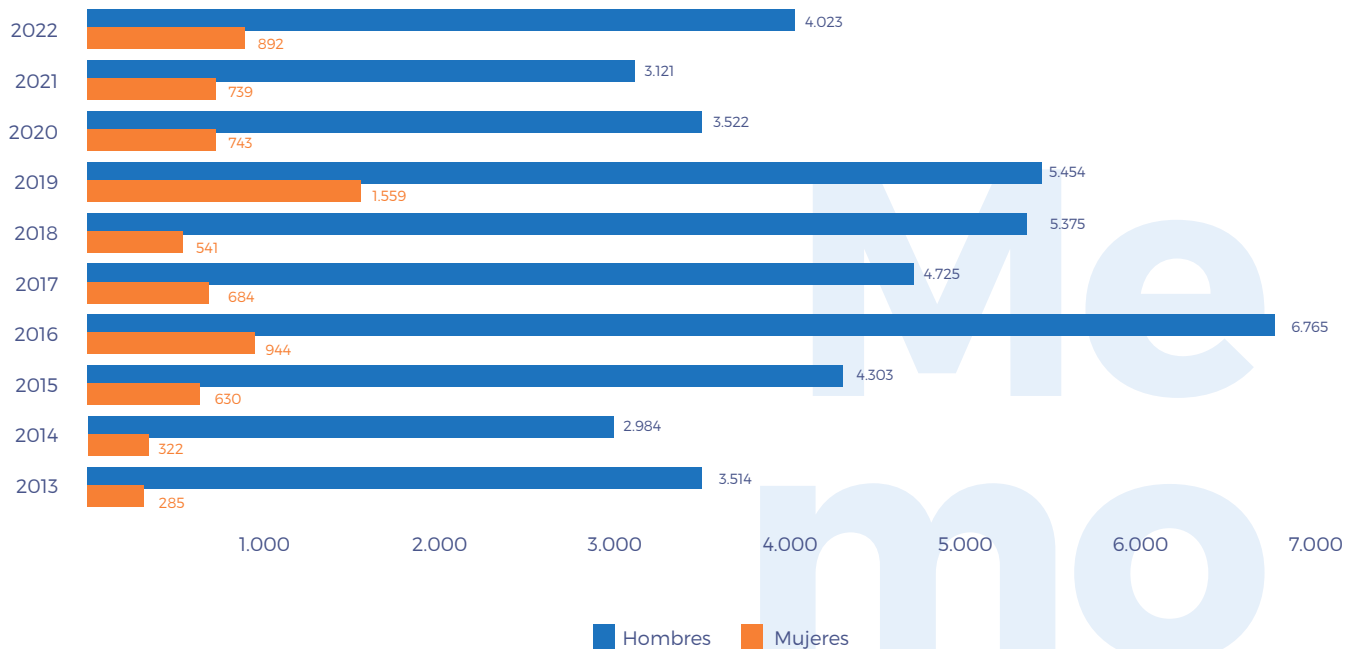
**La cantidad de colaboradores capacitados aumento un 27% equivalente a 1.055 más colaboradores capacitados respecto al 2021**, en línea con la cantidad de cursos ejecutados y del gasto realizado durante el 2022, aunque aún por debajo de años como el 2019 y 2017 con 7.709 y 7.013 respectivamente.

### CANTIDAD DE CAPACITADOS



**Respecto a la distribución de colaboradores capacitados por género, las mujeres tuvieron un aumento del 21% los hombres un crecimiento del 29%, sin embargo, las cifras de participación de las mujeres en la capacitación es del 18% respecto a los hombres con el 82%, habiendo aun mucho espacio para que las empresas mejores este indicador de equidad de género.**

### COLABORADORES CAPACITADOS POR GÉNERO



Me  
mo  
ria

**Las horas invertidas en capacitación, también experimentaron un aumento del 57%, equivalente a 11.221 de más horas de capacitación ejecutadas**, de las cuales las horas presenciales representan el 57% de la cantidad de horas, respecto al 43% de cursos e-learning. Las horas presenciales registraron un crecimiento del 96% y las horas e-learning un 24% más respecto al 2021; generándose cada año una mayor equilibrio entre estos dos tipo de capacitación.

### HORAS CAPACITACIÓN





## ESPECIALIDADES DE CURSOS EJECUTADOS

Respecto al tipo de cursos que las empresas están ejecutando de acuerdo con la tipificación de especialidad en que Sence agrupa los cursos podemos observar que **él 27% de los ejecutados durante el año 2022 corresponde a seguridad y prevención de riesgos, el 17% al área de liderazgo, supervisión, motivación o trabajo en equipo, el 18% a Higiene y manipulación de alimentos, y el 7% al conocimiento** o perfeccionamiento de las habilidades en el uso de la aplicación Excel; siendo estas 5 áreas las que concentran el 75% de los cursos impartidos.

ESPECIALIDAD CURSO	2018	2019	2020	2021	2022	participación
SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS	66	142	92	108	142	27%
ADMINISTRACION DE PERSONAL (liderazgo, supervision, motivacion)	76	82	26	57	88	17%
HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS	35	36	21	49	91	18%
CALIDAD (normas, control, metrologia, etc.)	49	46	48	28	34	7%
PROGRAMAS DE ESCRITORIO (Office, Planillas electronicas)	33	60	22	29	33	6%
ABASTECIMIENTO Y CONTROL DE EXISTENCIAS	50	34	11	3	5	1%
ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION (tiempo, metodos)	21	22	9	6	9	2%
LEGISLACION LABORAL Y PREVISION SOCIAL	12	17	10	13	15	3%
ADMINISTRACION DE LA COMERCIALIZACION	11	4	8	14	18	3%
MAQUINARIA DE MOVIMIENTO DE MATERIALES (operacion y mantencion)	7	12	17	3	5	1%
SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA	9	6	11	4	6	1%
AUDITORIA Y AFINES	1	3	3	9	9	2%
CALDERAS (operacion, mantencion, reparacion, etc.)	4	5	5	5	5	1%
ADMINISTRACION CONTABLE	8	6	1	3	3	1%
PROGRAMAS Y SOFTWARE COMPUTACIONALES ESPECIALIZADOS (ERP, CMR)	3	6	3	5	4	1%
INDUSTRIA QUIMICA (galvanoplastia, tinturas, abonos, plaguicidas)	3	9	3	2	2	0%
ADMINISTRACION FINANCIERA	5	5	1	3	3	1%
	506	575	340	387	519	100%

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

Durante el 2022 se culminó con éxito la ejecución del Plan Nacional de Alfabetización digital, este programa ejecuto **7 cursos con 181 horas de capacitación por curso y 138 beneficiarios, distribuido en 7 localidades de la región del maule**, según cuadro adjunto. De igual forma se ejecutó un programa de becas laborales mandato por parte de la empresa PF Alimentos, que involucro la capacitación a 75 personas, 720 horas de capacitación y una inversión de \$80 millones de pesos en la comunas de Talca y San Bernardo en la región metropolitana.

INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL CURSO	MODALIDAD	COMUNA	HORAS CURSO	CUPO
SENCE	HABILIDADES DIGITALES PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	PRESENCIAL	TALCA	181	19
MANDATO	HABILIDADES DIGITALES PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	PRESENCIAL	CONSTITUCION	181	19
MANDATO	HABILIDADES DIGITALES PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	E-LEARNING	CUREPTO	181	20
MANDATO	HABILIDADES DIGITALES PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	E-LEARNING	EMPEDRADO	181	20
MANDATO	HABILIDADES DIGITALES PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	E-LEARNING	MAULE	181	20
MANDATO	HABILIDADES DIGITALES PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	E-LEARNING	PELARCO	181	20
MANDATO	HABILIDADES DIGITALES PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	PRESENCIAL	PENCAHUE	181	20
MANDATO	DISEÑO PRENDAS DE VESTIR, NUEVAS TENDENCIAS	PRESENCIAL	SAN BERNARDO	156	15
MANDATO	DISEÑO PRENDAS DE VESTIR, NUEVAS TENDENCIAS	PRESENCIAL	TALCA	156	15
MANDATO	COCINA NACIONAL	PRESENCIAL	SAN BERNARDO	136	15
MANDATO	COCINA NACIONAL	PRESENCIAL	TALCA	136	15
MANDATO	MECÁNICA AUTOMOTRIZ ELECTROMECAÁNICA	PRESENCIAL	TALCA	136	15

# infor mes finan cieros

## **Informe de auditor independiente**

- Estado Patrimonial.
- Estado de Actividades.
- Flujo efectivo.



## MEMORIA ANUAL 2022

    [www.oticipromaule.cl](http://www.oticipromaule.cl)