



Promaule
Corporación de Capacitación y Desarrollo

MEMORIA ANUAL 2024

www.promaule.cl

TABLA DE CONTENIDO

CONTENIDO

1. Presentación.

2. Mensaje del presidente.

3. La Empresa.

4. Nuevas Empresas Socias.

5. Nuestros Servicios.

6. Indicadores de Gestión.

7. Responsabilidad Social.

8. Informes financieros.

a) Informe de auditor ADLH Consultores Asociados Ltda.

Promaule
Corporación de Capacitación y Desarrollo

Razón Social:
Corporación de Capacitación y Desarrollo Promaule

Domicilio Legal:
30 oriente 1562 oficina 909 Talca
Región del Maule

Tipo de entidad:
Institución Privada sin fines de Lucro.

Rut: 71.566.400-3

Sitio web: www.promaule.cl

Teléfono: (71) 2404047

Documentos Constitutivos:
Constituida mediante escritura pública con fecha 5 de septiembre de 1988 ante el notario público Mario Bravo Ramirez y posterior modificación el 12 de diciembre 1988 en la misma notaria.

MENSAJE DEL PRESIDENTE



Estimados Asociados:

Es un honor dirigirme a ustedes por primera vez como presidente de Promaule, el año 2024 fue un año donde hemos enfrentado desafíos importantes que nos invitan a reflexionar sobre la importancia de nuestra misión. Nuestra labor en la Corporación de Capacitación Promaule ha sido, y seguirá siendo, acompañar a las empresas en la capacitación de sus trabajadores, con disciplina y dedicación que nos han definido a lo largo de más de 35 años de historia.

A través de la capacitación, no solo fortalecemos habilidades y destrezas, sino que también generamos impacto positivo en la vida de los trabajadores, mejorando su desempeño y satisfacción laboral. Esto contribuye al desarrollo de un ambiente empresarial más sólido, en el que tanto las empresas como los colaboradores puedan prosperar frente a los constantes cambios y las nuevas demandas del entorno.

Como desafío de nuestra Corporación tenemos que ser capaces de tener una visión de futuro que proporcione a las empresas asociadas y a sus colaboradores las herramientas necesarias que permitan al país estar preparado para enfrentar los futuros cambios en los puestos laborales, a través de nuevas tecnologías, como son la inteligencia artificial, automatización de procesos, electromovilidad, energías renovables, en fin un sin número de avances que permitan el progreso de nuestra nación.

Principales Logros del Año 2024

- **Aportes Empresariales y Crecimiento en Capacitación:** Alcanzamos un récord de $1.344 millones en aportes empresariales, con un incremento del 18% respecto al año anterior. La inversión total en capacitación bajo la franquicia Sence creció un 32%, alcanzando $1.139 millones, beneficiando a 6.622 trabajadores, entre los cuales destacó un aumento del 22% de mujeres capacitadas, aumentado la participación en un 18%.

- **Programa de Becas Laborales**: Se invirtieron más de $183 millones, capacitando a 175 personas en situación de vulnerabilidad, proporcionándoles herramientas esenciales para mejorar su empleabilidad o desarrollar emprendimientos exitosos.

- **Realización de Seminarios presenciales y Webinar:** Durante el año, tuvimos el orgullo de llevar a cabo dos seminarios y además tres webinars temáticos de gran impacto, los seminarios los llevamos a cabo uno en la ciudad de Curicó y otro en Talca. Estas instancias permitieron reunir a expertos, autoridades y empresas, fortaleciendo las redes de conocimiento y colaboración en torno a la capacitación y el desarrollo laboral. Entre los temas tratados se conversó sobre la implementación Ley Karin y Ley de delitos económicos.

Agradecimientos Especiales

Expreso mi más profunda gratitud a nuestras autoridades y socios estratégicos, en especial a la seremi del trabajo Sra. Maribel Soledad Torrealba Retamal y al director regional (s) de Sence, Sr. Oscar Morales Mejías. También quiero reconocer el apoyo del Sr. Felipe Rius Martini, presidente de Asicent, y su directorio.

Agradezco especialmente a nuestro gerente, Sr. Oscar Fernando Alonso Guerra, y a todo el equipo comprometido que hace posible nuestra labor diaria: Srta. Claudia Amaro Gutiérrez, Carolin Orostica Rojas, Luis Mondaca Daza y nuestro asesor contable Mauricio Ramos.

Mi gratitud sincera a todos los miembros del directorio de la Otic, quienes han trabajado con dedicación y visión para alcanzar los objetivos propuestos, y a cada uno de ustedes, estimados socios, por confiar en Promaule como su aliado en la gestión de la capacitación.

Finalmente, como Directorio queremos expresar nuestros más sinceros agradecimientos a nuestro presidente honorario don Christian Garcia Fuentes, quien durante 15 años guió con su liderazgo y visión de futuro a nuestra querida Corporación Promaule. Bajo su dirección nuestra Otic se encaminó a un crecimiento sostenido y aun servicio de alta calidad para las empresas asociadas, sin lugar a dudas sembró las bases y fue el artífice de lo que actualmente es Promaule.

Sigamos construyendo juntos un futuro lleno de oportunidades y desarrollo.

Reciban un afectuoso y cordial saludo.

Juan Guillermo Sepúlveda Gutiérrez
Presidente Directorio
Corporación de Capacitación y Desarrollo Promaule

¿QUIENES SOMOS?

Somos un organismo intermedio de capacitación, creado como una Corporación Regional de derecho privada sin fines de lucro, reconocida por el Sence, creada bajo las disposiciones de la ley 19.518 del ministerio del trabajo y seguridad social y que cuenta con el respaldo de Asicent (Asociación de Industriales del Centro) **www.asicent.cl.**

La Otic Promaule se crea con la finalidad de ser un aporte real al desarrollo de la región del Maule, a través de la creación de valor para nuestros asociados por medio de la capacitación.

Nuestros servicios se basan en la experiencia que posee la Otic Promaule de casi 30 años, como así mismo, de toda nuestra infraestructura física y tecnológica.

DIRECTORIO

Presidente
Juan Guillermo Sepúlveda Gutiérrez

Vicepresidente
Juan Carlos Carreño R.

Tesorero
Marcel Court Chellew

Directores:
Víctor Santa María Torrealba
Nathan El Moro Hendriksen
Roberto Becerra Molina
Carlos Hlousek González
Cristian García Fuentes

COLABORADORES

Gerente General
Oscar Fernando Alonso Guerra.

Encargada Operaciones
Claudia Amaro Gutiérrez.

Encargada Comercial
Carolin Orostica Rojas

POLÍTICA DE CALIDAD

La **OTIC PROMAULE**, para lograr la excelencia en la intermediación de la capacitación y de Programas Sociales, cuenta con un equipo de personas competentes en el tema, con la infraestructura y tecnología necesaria para ello, con el compromiso permanente de la mejora continua de sus procesos para lograr la entera satisfacción y de los requerimientos de las empresas asociadas y las otras partes interesadas con calidad sustentable.



VISIÓN

Consolidarnos como el **OTIC de la Región del Maule y del país preferida por su innovación**, y calidad de sus procesos; permitiéndonos entregar la mejor experiencia de servicio a nuestras empresas socias y sus colaboradores.

MISIÓN

En el OTIC PROMAULE **administramos, optimizamos e incentivamos el uso de la franquicia tributaria** de capacitación de nuestros asociados, de manera de contribuir a mejorar a través de la capacitación, el desarrollo de las competencias laborales de los trabajadores de la región del Maule y del país.

DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO SE INCORPORARON LAS SIGUIENTE EMPRESAS:

ADMINISTRADORA DE TARJETAS DE CREDITO SPA
RUKAN SERVICE SPA
COOP DE AHORRO CREDITO Y SERVICIOS FINANCIEROS AHORROCOOP D PORTALES LTDA
EDUCACIONAL ALBORADA LIMITADA
SOCIEDAD EDUCACIONAL COLEGIO TALCA LTDA
SOCIEDAD DE SERVICIOS NUEVA LONGAVI SPA
ALAMO Y JADUE LIMITADA
CONSULTORA ARTE DULCE SPA
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS NO METALICAS JUAN CARLOS ALAMO JACOB SPA
BMR SPA
JOSE EDUARDO GONZALEZ ROJAS TRANSPORTE INTERURBANO DE PASAJEROS E.I.R.
INDUSTRIAL E INVERSIONES SANTA GEMITA SPA
BIO INSUMOS NATIVA SPA
FITONOVA SPA
CJ SYSTEM SEGURIDAD LTDA.
FRUTICOLA AGRICHILE S A

EMPRESAS ADHERENTES:

- PRODUCTOS FERNANDEZ S.A.
- SERVICIOS GENERALES LTDA
- COMERCIAL CERRILLOS S.A.
- COMERCIAL MULTICENTRO LTDA
- SOCIEDAD DE CREDITOS MULTICENTRO LIMITADA
- EMPRESA DE COBRANZA M LTDA
- FORESTAL SANTA BLANCA LTDA
- ASERRADERO SANTA BLANCA LTDA
- FORESTAL ECO SUR LTDA
- SOC. DE INVERSIONES STA JAVIERA
- VIÑA CASAS PATRONALES S.A.
- FRUTICOLA EL AROMO S.A.
- FRUTICOLA CASA BLANCA LTDA.
- AGRICOLA EL ARENAL LTDA
- AGRICOLA LA PATAGUA S.A.
- AGRICOLA CAUQUENES
- EXPORTADORA AGROPACAL S.A.
- LOGROS SERVICIOS FINANCIEROS SPA
- EMPRESAS LOGROS SPA.
- LAW SOLUTIONS SPA
- LOGROS TRADING SPA
- CONSTRUCTORA LA RIOJA SPA
- CONSTRUCTORA COLBUN SPA
- CONSTRUCTORA INDEPENDENCIA SPA
- COEXCA S.A.
- AGRICOLA COEXCA S.A.
- TAK S.A.
- HENRIQUEZ HERMANOS LTDA.
- SOC. AGRICOLA EL ESTERO LTDA.
- SOCIEDAD AGRICOLA BODEN LIMITADA
- ASICENT
- COMERCIAL RONA LIMITADA
- CARLOS HOJAS Y CIA. LTDA.
- SOC. EDUC. COLEGIO PARTICULAR MONTESSORI TALCA LTDA.

EMPRESAS ADHERENTES:

- COMERCIAL ROBERTO BECERRA Y CIA. LTDA.
- MATERIALES TIGERO S.A.
- PREMIUM WINES S.A.
- COMERCIALIZADORA RIO CLARO DEL MAULE S.A.
- SOCIEDAD AGRICOLA CUNCULEN LIMITADA
- SOCIEDAD AGRICOLA EL ALMENDRO LT
- CLINICA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL MAULE LTDA
- HUGO NAJLE HAYE
- CONSTRUCTORA DE ESPECIALIDADES Y EQUIPOS SPA
- SOCIEDAD AGRICOLA SOCOIN SPA
- ECOMAULE S.A.
- SOC. DE TRANSPORTES DEL MAULE TRES LTDA
- AGRICOLA Y COMERCIAL SANTA CAMILA S.A.
- SERVICIOS PROFESIONALES FRUTIFOR LTDA
- TRIMMA
- SERVICIOS AGROGOLDEN SPA
- EXPORTADORA AGROGOLDEN SPA
- AGRICOLA Y COMERCIAL JOSE GONZALO SOTO E.I.R.L.
- FUENZALIDA MOURE Y CIA. LTDA

NUESTROS SERVICIOS

La **administración de los recursos de capacitación** con que cuentan nuestros clientes es nuestro principal servicio, razón por la cual nos encargamos de **maximizar su uso** a través de las herramientas que hemos estructurado para tal fin, entre ellas mencionamos las siguientes:

PLANIFICACIÓN DE CAPACITACIÓN

Conformación Comité Bipartito de capacitación.
Diagnóstico de necesidades de Capacitación (DNC).
Búsqueda de Proveedores de capacitación – OTEC.



OPERACIONES

Realizamos ante Sence los procesos de: Inscripción, Supervisión, liquidación, facturación y pago de cursos de capacitación.

Certificación de Aportes.

TECNOLOGÍA

Nuestra plataforma de Gestión de Capacitación optimiza los procesos de: Inscripción de cursos, consulta de saldos, Cartola de cursos inscritos, Indicadores e informes de gestión de capacitación.

WWW.PROMAULE.CL

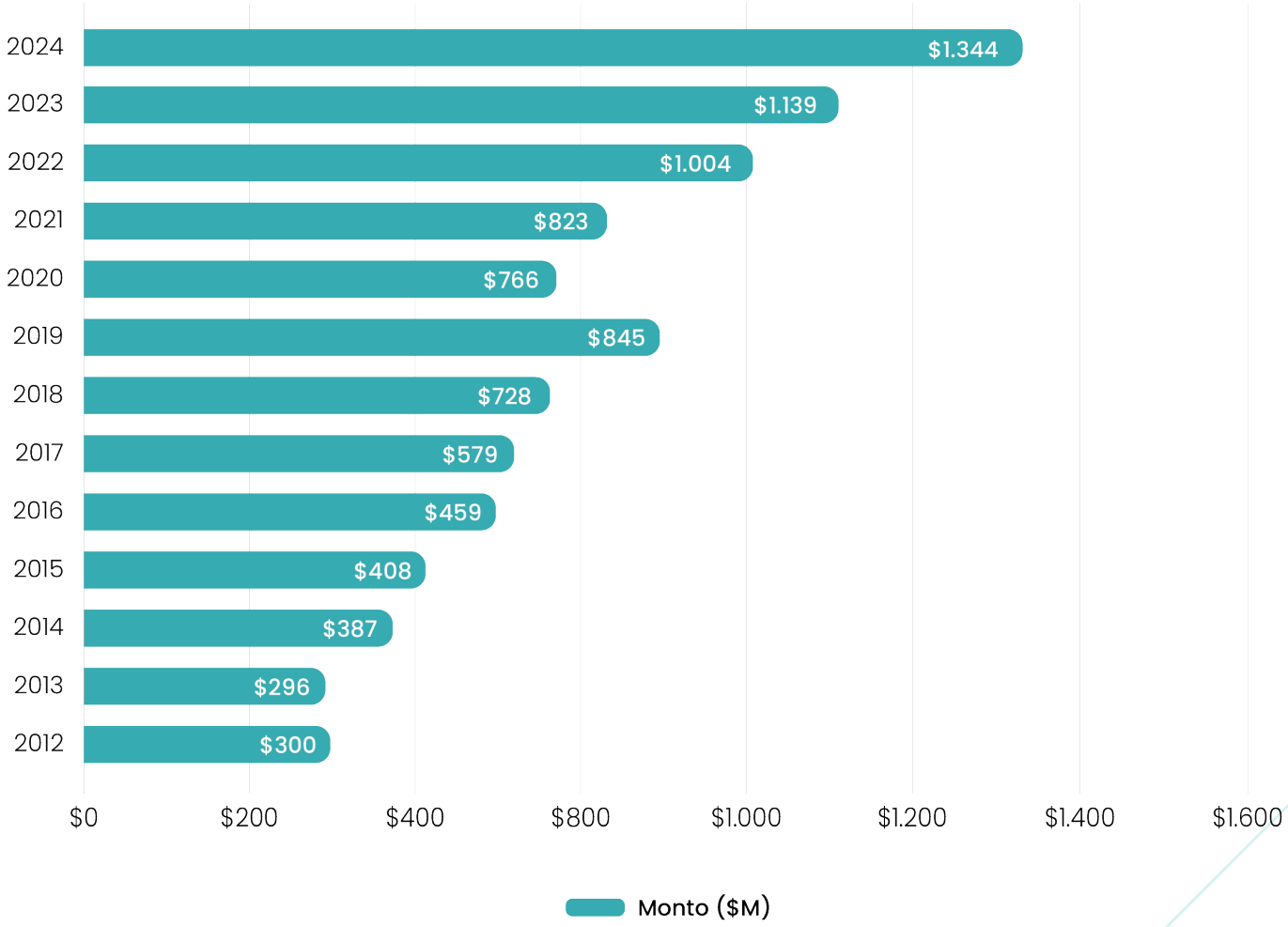




INDICADORES
DE GESTIÓN

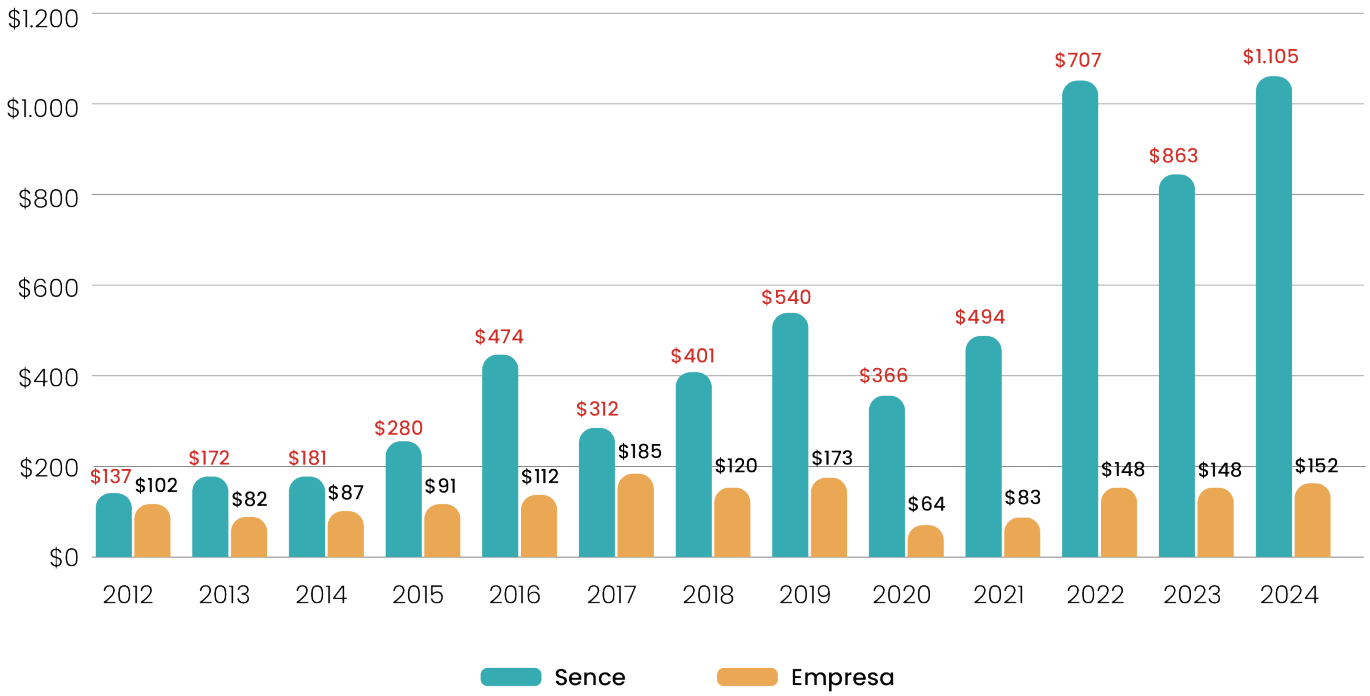
Los aportes en **2024 registraron un aumento del 18% respecto al año 2023**, equivalente a $205 millones más de aportes. Consolidando una tendencia positiva de los últimos tres años, fruto de un trabajo comercial intenso, como también la importancia que tiene para el empresariado mejorar las competencias de sus colaboradores, y no menos importante los cambios legales en la normativa laboral, la que ha traído consigo la obligatoriedad de impartir capacitación a trabajadoras y trabajadores a fin de cumplir con la nueva legislación impulsando la capacitación.

APORTES EMPRESAS A CAPACITACIÓN ($M)



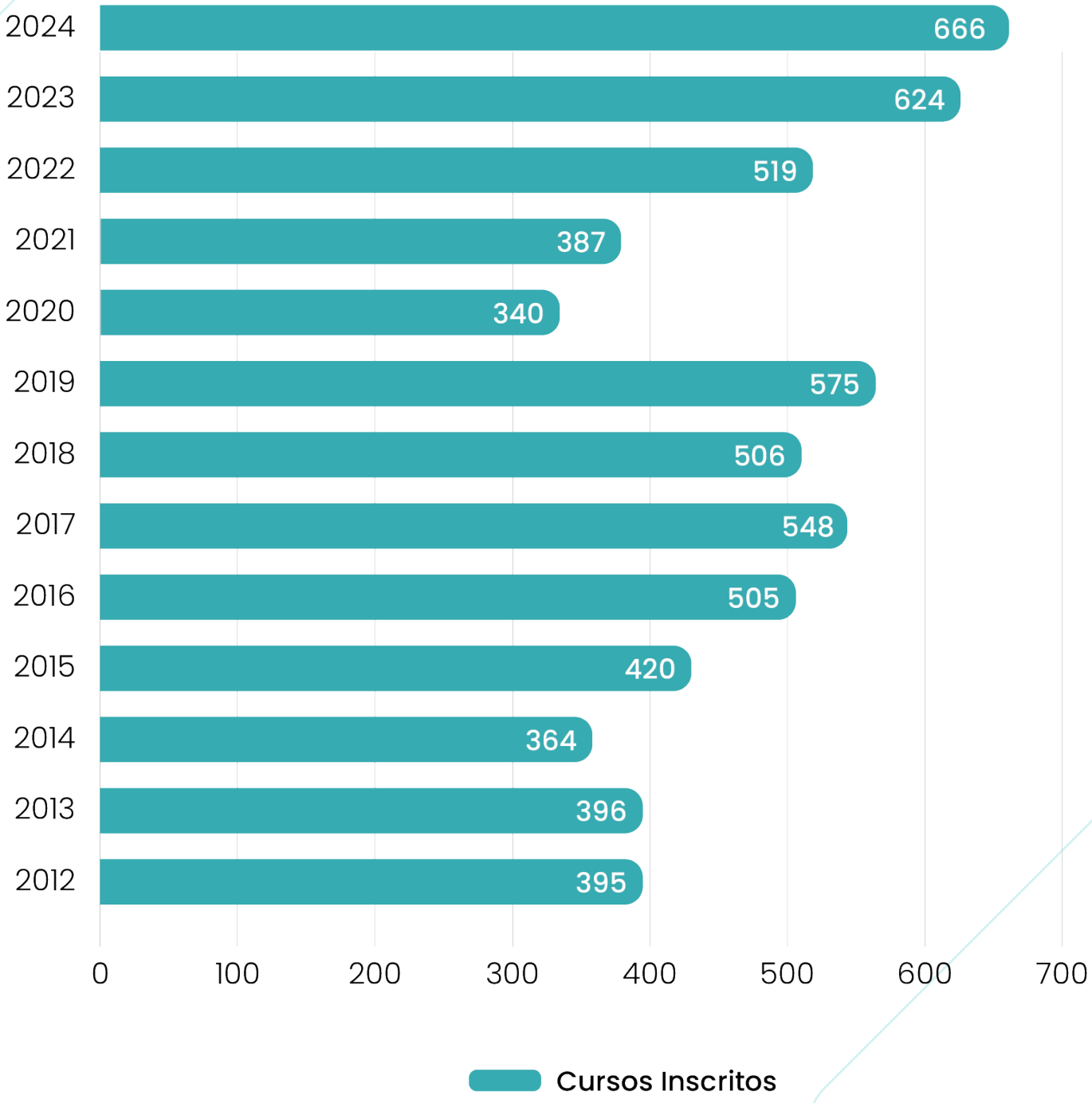
El gasto de capacitación de los recursos de la Franquicia Tributaria aumento un 32% con respecto al año 2023 (incluye aportes del año 2024 y excedentes 2023), consolidando la tendencia al alza de la inversión en capacitación de las empresas. El gasto de capacitación directo tuvo una pequeña alza cercana al 2,7%, alcanzando los $152 millones.

GASTO EN CAPACITACIÓN



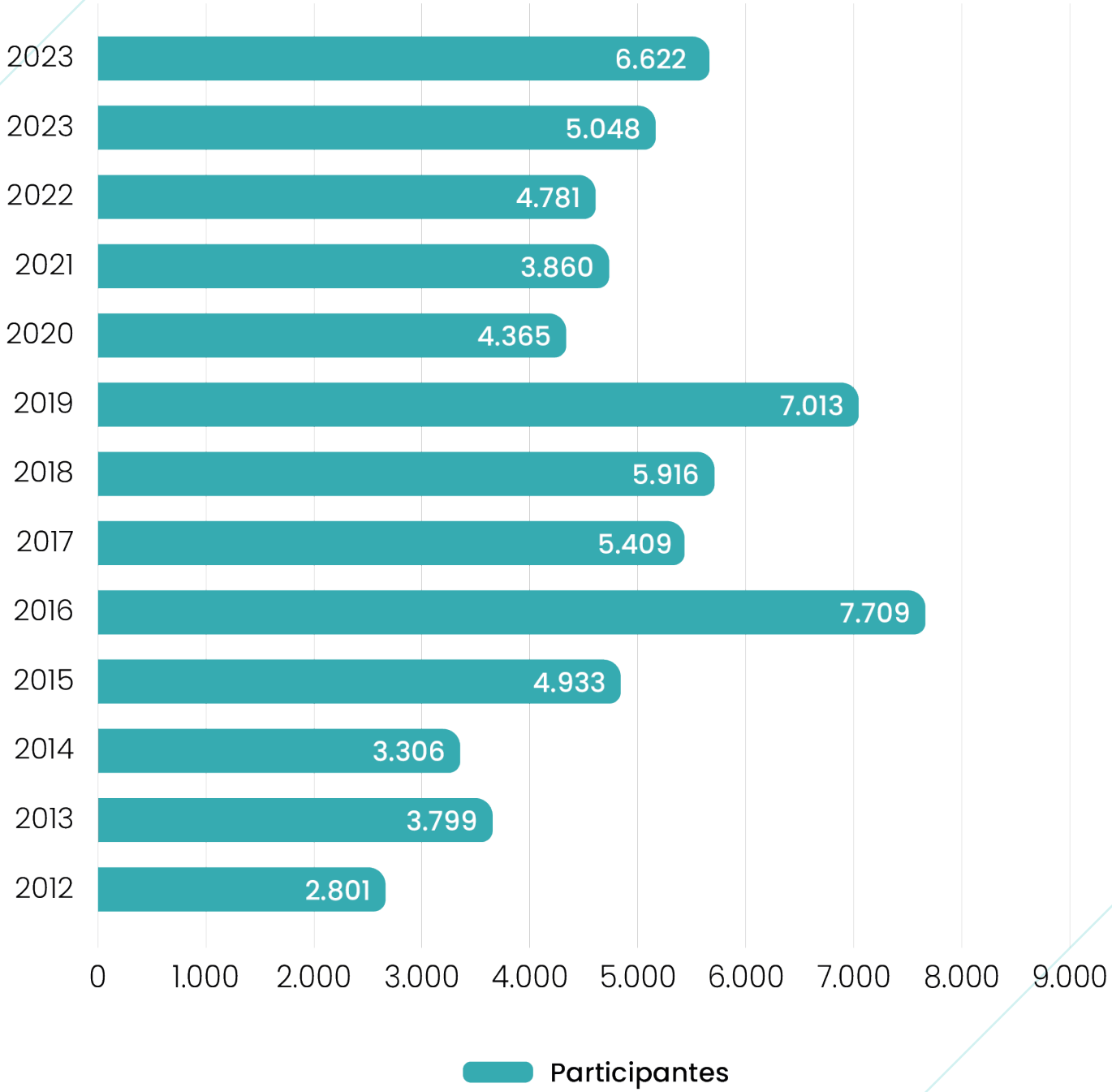
La ejecución de programas de capacitación aumento un 6,7%, equivalente a 42 cursos más respecto período 2023, el cual está directamente relacionada con la inversión Sence ejecutada en el periodo 2024.

CURSOS INSCRITOS



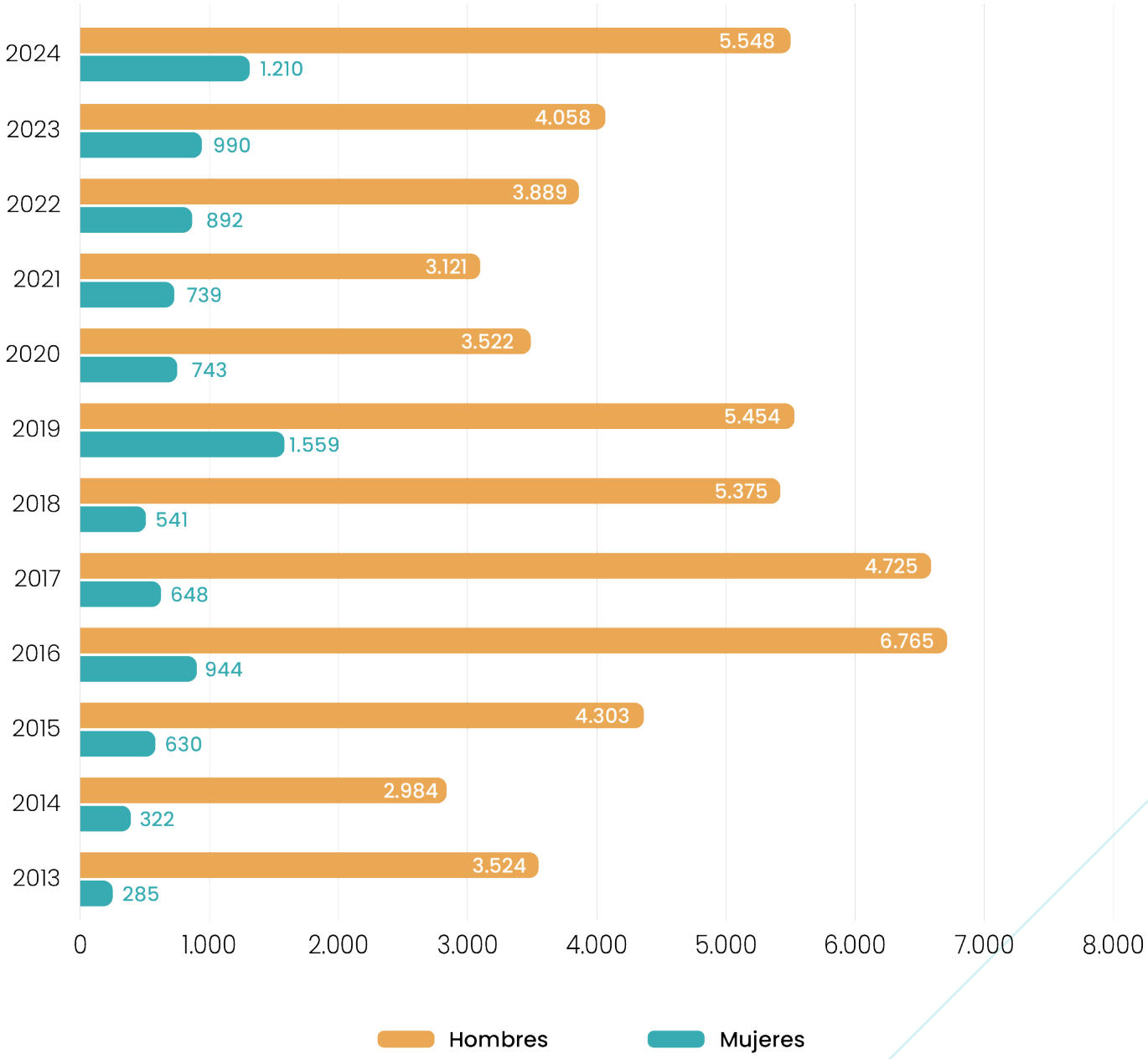
La cantidad de **colaboradores capacitados aumento un 31%** respecto a 2023.

CANTIDAD DE CAPACITADOS



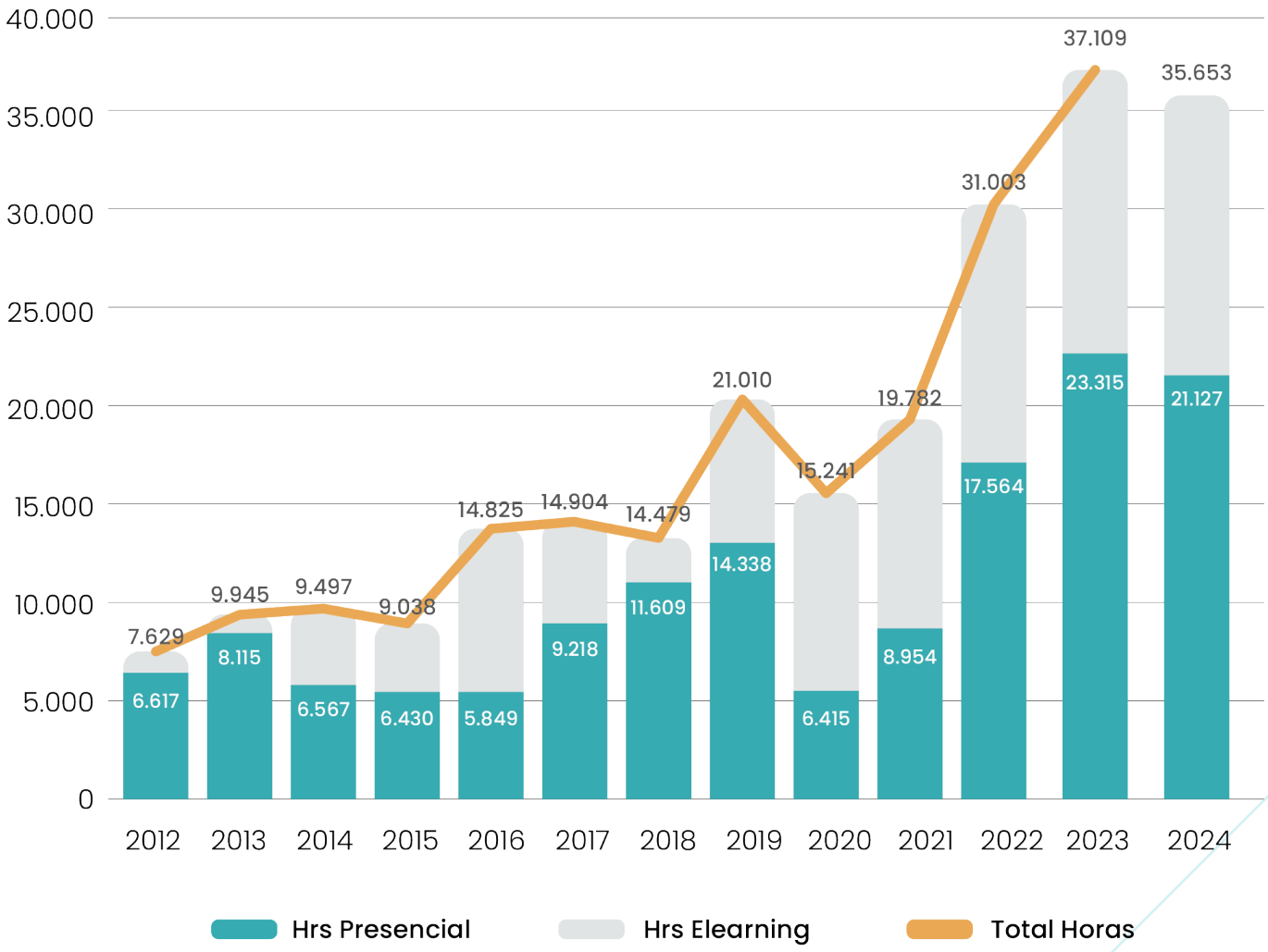
Respecto a la distribución de colaboradores capacitados por género, **las mujeres tuvieron un aumento importante en comparación con el año 2023** equivalente al 22%, mientras que los varones tuvieron un crecimiento del 36%. La participación de las mujeres fue de un 18% y de los hombres un 84%, manteniendo la tendencia de alza en las mujeres capacitadas, contribuyendo al indicador de equidad de género.

COLABORADORES CAPACITADOS POR GÉNERO



Las horas invertidas en capacitación, experimentaron un decrecimiento del 3,9% equivalente a 1.456 horas menos de capacitaciones ejecutadas, de un total de 35.653 horas capacitadas, las horas presenciales representaron un 59% siendo este porcentaje un 9,4 menos que el periodo 2023. **Respecto a las horas e-learning este representó un 41% del total de horas, experimentado un crecimiento del 5,3%**, lo cual refleja que las empresas postpandemia fortalecieron este tipo de capacitaciones a fin de que la producción se vea lo menos impactada posible, y entregarle al trabajador o trabajadora mayor flexibilidad en el aprendizaje.

HORAS DE CAPACITACIÓN



ESPECIALIDADES DE CURSOS EJECUTADOS

Respecto al tipo de capacitaciones que las empresas están ejecutando, según la tipificación de especialidad en que Sence agrupa los cursos, **podemos observar que en primer lugar están las capacitaciones relacionadas a normativas de calidad con 18% de participación** y con un 22% en la cantidad total de trabajadores capacitados. En segundo puesto con el 17% de los cursos ejecutados durante el año 2024 corresponde a seguridad y prevención de riesgos, y representa el 19% de los alumnos inscritos y el tercer lugar las capacitaciones relacionadas con el fortalecimiento de las competencias sicosociales de los trabajadores con el 5% de cursos y el 11% de trabajadores inscritos. Esta tendencia ya se ha mantenido por al menos 6 años, y revela la importancia en cerrar brechas en estos tres ámbitos, tan relevantes para el mejoramiento continuo de las organizaciones.

ÁREA	ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	Nº CURSOS	PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	PARTICIPACIÓN CURSOS
Ciencias y Técnicas Aplicadas	Calidad (Normas, control, metrología, etc)	1480	117	22%	18%
Ciencias y Técnicas Aplicadas	Seguridad y Prevención de Riesgos	1285	109	19%	17%
Administración	Administración de Personal (Liderazgo, Supervisión, Motivación, Coaching)	696	35	11%	5%
Administración	Administración de la Producción (Tiempo, Métodos)	539	51	8%	8%
Administración	Legislación Laboral y Prevención Social	446	36	7%	5%
Administración	Administración de Personal (Liderazgo, supervisión, motivación, coaching trabajo en equipo, negocia)	427	57	6%	9%
Administración, Gastronomía y Turismo	Higiene y Manipulación de Alimentos	406	29	6%	4%
Administración	Administración de la Comercialización	218	26	3%	4%
Servicio a las Personas	Atención de Público (Interno y Externo, asistente de Farmacia, Etc.)	188	15	3%	2%
Computación e Informática	Programas de Escritorio (Office, Planillas electrónicas, Procesadores de texto, Power Point, Work)	161	34	2%	5%
Administración	Administración Financiera	83	10	1%	2%
Computación e Informática	Base de Datos (Relacional, Oracle, Sybase, SQL Server, DB2, Acceses, Informix, Datacom, Unicenter TNG)	72	7	1%	1%
Idiomas y Comunicación	Lenguaje (Señas, Tacto, Morse)	55	7	1%	1%
Agricultura	Sanidad Vegetal (Control de Plagas y Malezas, Etc.)	48	9	1%	1%
Computación e Informática	Programas y Software Computacionales Especializados (Flex, Smartsuit, Autocad, Softland, Arc View, 3D)	48	8	1%	1%
Computación e Informática	Control de Calidad (Auditoría Computacional, Evaluación de Software, Sistemas de Seguridad)	40	2	1%	0%

BECAS LABORALES

Durante el 2024 se implementó el plan de capacitación en Becas Laborales 2024, el cual implico una inversión de $183 millones. Se ejecutaron un total de 11 cursos con 1.501 horas de capacitación en promedio 136 horas por curso y 175 beneficiarios, distribuidos en 4 regiones: Maule, Bio Bio, Araucanía, Metropolitana y Atacama. Este programa se ejecuto en un 91% mediante la modalidad de mandato de la empresa PF Alimentos.

NOMBRE CURSO	COMUNA EJECUCIÓN	CUPOS	DURACIÓN HORAS CURSO	TOTAL SUBSIDIOS PAGADOS	SUBSIDIO KIT HERRAMIENTAS	INVERSIÓN POR ALUMNO	INVERSIÓN FINAL CURSO
Corte y confección de prendas de vestir para niño y adultos	Concepción	15	172	$2.580.000	$3.750.000	$1.350.972	$20.264.580
Cocina nacional	Copiapó	15	132	$1.980.000	$3.750.000	$1.213.600	$18.204.000
Gestión de emprendimientos en personas mayores	Hualañé	20	145	$6.660.000	$0	$840.500	$16.810.000
Servicios de manicure y pedicure	San Bernardo	15	122	$1.860.000	$3.750.000	$898.722	$13.480.830
Corte y confección de prendas de vestir para niños y adultos	San Bernardo	15	172	$2.580.000	$3.750.000	$1.350.871	$20.264.580
Cocina nacional	San Bernardo	15	132	$1.980.000	$3.750.000	$1.094.932	$16.423.980
Técnicas de manipulación de alimentos	Talca	15	108	$1.620.000	$0	$572.508	$8.587.620
Cocina nacional	Talca	15	132	$1.980.000	$3.750.000	$1.094.932	$16.423.980
Cocina nacional	Talca	15	132	$1.980.000	$3.750.000	$1.094.932	$16.423.980
Servicios de manicure y pedicure	Talca	15	122	$1.860.000	$3.750.000	$1.008.400	$15.126.000
Cocina nacional	Temuco	20	132	$2.640.000	$5.000.000	$1.094.932	$21.898.640
		175	**1.501**	**$27.720.000**	**$35.000.000**	**$11.615.402**	**$183.908.190**





INFORMES FINANACIEROS

Informe de auditor independiente

Estado Patrimonial.

Estado de Actividades.

Flujo efectivo.



Promaule
Corporación de Capacitación y Desarrollo

MEMORIA ANUAL 2024

Dirección
30 oriente 1562 oficina 909 Talca
Región del Maule

Teléfono
71-2404047

Sitio web
www.promaule.cl

Email
soporteclientes@promaule.cl

Facebook
/oticpromaule

Twitter
@oticpromaule